Введено в действие
приказом от 02 ноября 2026 г.
№ 282

«У Т В Е Р Ж Д А Ю»
Генеральный директор – главный врач
АО «Санаторий Родник»
Ф.Г. Баранцев
02 ноября 2026 г.

П О Л О Ж Е Н И Е
о порядке и условиях предоставления АО «Санаторий Родник» платных медицинских услуг и прочих платных услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о порядке и условиях предоставления Акционерным обществом «Санаторий Родник» платных медицинских услуг и прочих платных услуг (далее – Положение) разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Уставом АО «Санаторий Родник», Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утверждёнными Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее ФЗ от 21.11.2011 № 323-ФЗ), Законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства РФ от 08.05.2025 № 631, Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13.10.2017 № 804н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг» (с изменениями и дополнениями).

1.2. Положение определяет порядок и условия оказания АО «Санаторий Родник» платных медицинских услуг и прочих платных услуг. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства, предъявляемыми к оказанию платных медицинских услуг, а также в соответствии с лицензией на право осуществления медицинской деятельности.

1.3. Платные медицинские услуги и прочие платные услуги оказываются АО «Санаторий Родник» на основании действующей лицензии на осуществление медицинской деятельности (копия прилагается) по адресам мест осуществления деятельности.

1.4. Термины, используемые в настоящем Положении:

Медицинская услуга – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний и имеющих самостоятельное законченное значение.

Исполнитель – Акционерное общество «Санаторий Родник», предоставляющее платные медицинские услуги потребителям.

Платные медицинские услуги – медицинские услуги, предоставляемые Исполнителем на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании заключенного договора,

в том числе договора добровольного медицинского страхования. Перечень оказываемых платных медицинских услуг определяется Прейскурантом Исполнителя.

Договор об оказании платных медицинских услуг – форма договора, заключаемого на оказание медицинских услуг, перечень которых определен Прейскурантом Исполнителя, предоставляемых на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств.

Санаторий «Родник» – единый недвижимый комплекс, принадлежащий Исполнителю на праве собственности, на базе которого Исполнитель оказывает Потребителю платные медицинские услуги, расположенный по адресу: Ставропольский край, г. Кисловодск, ул. Профинтерна, д. 50.

Прочие платные услуги – услуги, предоставляемые Исполнителем на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании заключенного договора. Данные услуги выполняются в Санатории «Родник» в процессе оказания медицинской помощи, но не являются элементами платных медицинских услуг.

Прейскурант – систематизированный перечень платных Услуг, оказываемых Исполнителем, с указанием их цены, размещенный на официальном сайте Исполнителя, а также на стойке регистрации службы приема и размещения Исполнителя.

Потребитель (Пациент / Гость) – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги, либо прочие платные услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, являются пациентом Исполнителя, на которого распространяется действие ФЗ от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ.

Представитель – лицо, имеющее право действовать от имени потребителя (представляемого) в силу полномочия, основанного на доверенности, указании закона либо акте уполномоченного на то государственного органа или органа местного самоуправления. В том случае, когда совершение действий представителя обусловлено предписанием закона, речь идет о законном представительстве.

Заказчик – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги, либо прочие услуги в соответствии с договором в пользу потребителя (пациента/гостя).

1.5. Оказание Исполнителем медицинских услуг осуществляется на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании заключенного договора, в том числе договора добровольного медицинского страхования.

1.6. Исполнитель не участвует в реализации программы государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи, в том числе в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи.

1.7. Цены, по которым Исполнитель оказывает платные медицинские услуги и прочие платные услуги, устанавливаются Исполнителем самостоятельно (п. 2.2 настоящего Положения).

1.8. Исполнитель несет ответственность перед потребителями (пациентами/гостями) за причинение вреда (ущерба) его здоровью в соответствии с действующим законодательством РФ (раздел 6 настоящего Положения).

1.9. Руководство деятельностью по оказанию платных медицинских услуг и прочих платных услуг осуществляет генеральный директор – главный врач АО «Санаторий Родник» либо лицо его замещающее.

2. Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.2. Исполнитель оказывает платные медицинские услуги в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации, на основании Перечня платных медицинских услуг (в составе Прейскуранта цен на оказание платных медицинских услуг и прочих платных услуг), утверждаемого приказом генерального директора – главного врача АО «Санаторий Родник».

Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан. Указанные информированные добровольные согласия составляются в одном экземпляре и хранятся в медицинской карте гостя (пациента) в обязательном порядке.

2.3. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.4. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетно-отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2.5. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством

здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя, в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.6. При заключении договора по требованию Потребителя и (или) Заказчика Исполнителем предоставляются в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

2.7. До заключения договора Исполнитель в письменной форме уведомляет Потребителя/Заказчика о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

2.8. Потребитель обязан соблюдать правомерные указания и рекомендации и выполнять правомерные требования Исполнителя, обеспечивающие качественное оказание платных медицинских услуг, включая сообщение потребителям (законным представителем) необходимых для это сведений.

2.9. Информация, содержащаяся в медицинских документах потребителя (о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении), составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия потребителя (законного представителя) только по основаниям, предусмотренным ст. 13 ФЗ от 21.11.2011 № 323-ФЗ.

2.10. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя/Заказчика.

Без согласия Потребителя/Заказчика Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе. Указанные согласия оформляются письменным соглашением к договору.

2.11. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя (Заказчика) при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с ФЗ от 21.11.2011 № 323-ФЗ.

2.12. В процессе оказания платных услуг Потребитель подписывает промежуточные акты об оказании услуг. По факту окончания оказания платных услуг Стороны оформляют итоговый Акт об оказанных услугах, в котором отражаются все полученные Потребителем в течение срока действия договора услуги, в том числе дополнительные услуги (далее – Акт).

Потребитель/Заказчик обязан подписать Акт и передать его Исполнителю в день получения Акта от Исполнителя либо направить мотивированные возражения в порядке, установленном договором.

В случае неполучения Исполнителем от Потребителя/Заказчика в установленный срок подписанного Акта или мотивированных возражений по нему, услуги считаются принятыми Потребителем/Заказчиком без замечаний и претензий, а Акт, подписанный Исполнителем, считается надлежащим образом оформленным.

2.13. Исполнителем после исполнения договора выдаются Потребителю/Заказчику медицинские документы (выписки амбулаторной карты) – при оказании отдельных платных медицинских услуг при оказании помощи в амбулаторно-поликлинических условиях, данные клинических, диагностических, лабораторных и других исследований), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

2.14. Медицинская помощь в плановой форме оказывается при условии предоставления иностранным гражданином письменных гарантий исполнения обязательства по оплате фактической стоимости платных медицинских услуг или предоплаты за платные медицинские услуги исходя их предполагаемого объема предоставления этих услуг, а также необходимой медицинской документации (выписка из амбулаторной карты и/истории болезни, данные клинических, диагностических, лабораторных и других исследований) при ее наличии.

2.15. После завершения лечения иностранного гражданина в его адрес или адрес юридического, либо физического лица, предоставляющего интересы иностранного гражданина, по согласованию с указанным гражданином, направляется выписка из медицинской документации с указанием срока оказания медицинской помощи в медицинской организации, а также проведенных мероприятий по профилактике, диагностике, лечению и медицинской реабилитации.

Медицинская документация, направляемая из Российской Федерации в другое государство, заполняется на русском языке.

3. Порядок оплаты

3.1. Оплата за оказание услуг производится юридическими и физическими лицами на основании и условиях, определенных в Договоре об оказании платных медицинских услуг, путем внесения платежа наличными деньгами или по безналичному расчету. Оплату по безналичному расчету Потребитель/Заказчик совершает после ознакомления или принятия условий Договора об оказании платных медицинских услуг, опубликованных в предусмотренном п. 4.5 настоящего Положения порядке.

3.2. Оплату при обращении за разовыми платными медицинскими услугами или прочими платными услугами Потребитель или Заказчик совершает после ознакомления или принятия условия Договора об оказании платных медицинских услуг, опубликованных в предусмотренном в п. 4.5 настоящего Положения порядке.

3.3. Стоимость платных медицинских услуг и прочих платных услуг (далее- платные услуг) определяется утвержденным Прейскурантом, на дату заключения Договора об оказании платных медицинских услуг и перечнем оказываемых Потребителю (пациенту/гостю) платных услуг, являющимся неотъемлемой частью указанного договора.

Потребитель/Заказчик обязан оплатить предоставленную Исполнителем платную услугу (комплекс медицинских и иных платных услуг) в сроки и в порядке, которые определены заключенным договором.

3.4. Потребителю/Заказчику при оплате им услуг наличными денежными средствами в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца).

4. Порядок заключения договоров

4.1. Договор об оказании платных медицинских услуг заключается Потребителем/Заказчиком и Исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать:

а) сведения об Исполнителе:

- фирменное наименование (есть имеется) медицинской организации – юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинских деятельность в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефона выдавшего ее лицензирующего органа.

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон Потребителя (законного представителя Потребителя), а также:

- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и адрес Заказчика - физического лица;

- наименование и адрес места нахождения Заказчика - юридического лица.

в) перечень платных медицинских услуг и прочих платных услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг и прочих платных услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени Исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) Потребителя (Заказчика) и его подпись. В случае если

Заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени Заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй – у Заказчика, третий – у Потребителя. В случае, если договор заключается между Потребителем и Исполнителем он составляется в 2 экземплярах, по одному экземпляру каждой стороне.

4.4. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения платных услуг договор расторгается. Исполнитель информирует Заказчика о расторжении договора по инициативе Потребителя, при этом Заказчик оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.5. Текст Договора об оказании платных медицинских услуг представлен на официальном сайте АО «Санаторий Родник» (www.rodnik-cmw.ru).

5. Скидки на платные медицинские услуги

5.1. Исполнитель может предоставить скидки на платные медицинские услуги и прочие платные услуги по соглашению сторон в размере, не превышающем заложенную в цены прибыль.

6. Ответственность исполнителя при предоставлении платных медицинских услуг

6.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя/Заказчика в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги или прочей платной услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляется Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения, действует бессрочно и подлежит опубликованию на информационных стендах (стойках) и официальном сайте АО «Санаторий Родник» (www.rodnik-cmw.ru).

7.2. Изменения в настоящее Положение вносятся путём утверждения генеральным директором – главным врачом АО «Санаторий Родник» новой редакции документа.

7.3. В случае внесения изменений и дополнений в законодательные акты Российской Федерации Положение подлежит пересмотру.